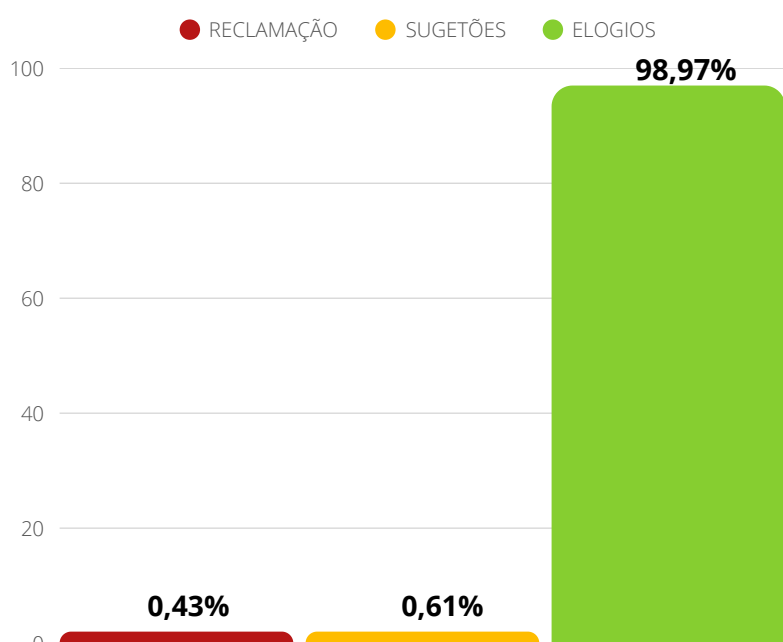
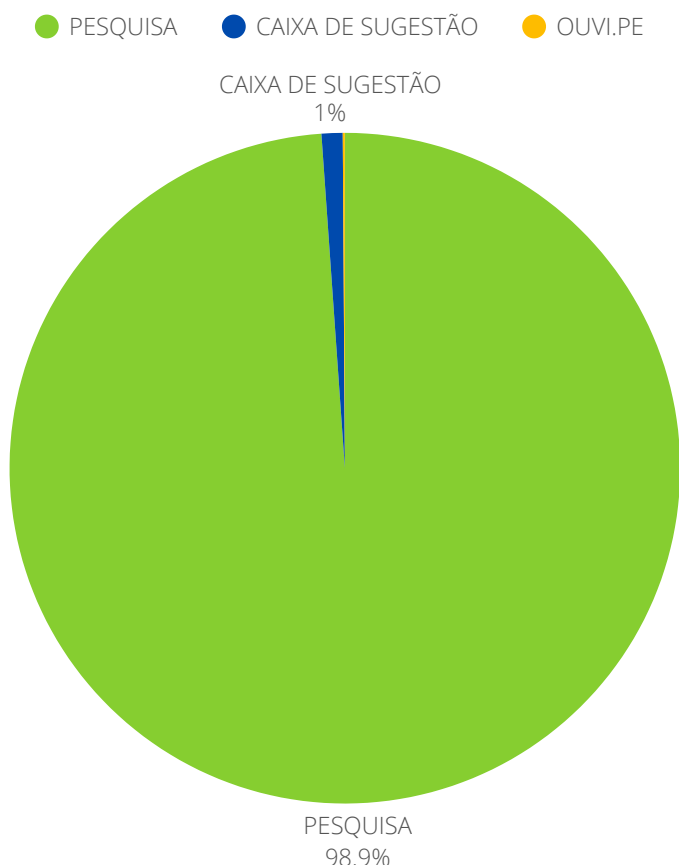


**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**



- **98,97%** dos elogios foram direcionados aos colaboradores, profissionais médicos e ao ambiente.
- **0,61%** das sugestões incluem a criação de um espaço voltado para as crianças e a disponibilização de Fraldário no banheiro, destinado ao uso de bebês.
- **0,43%** das manifestações referem-se ao tempo de espera para atendimento e à demora nos atendimentos (recepção, triagem e médico).

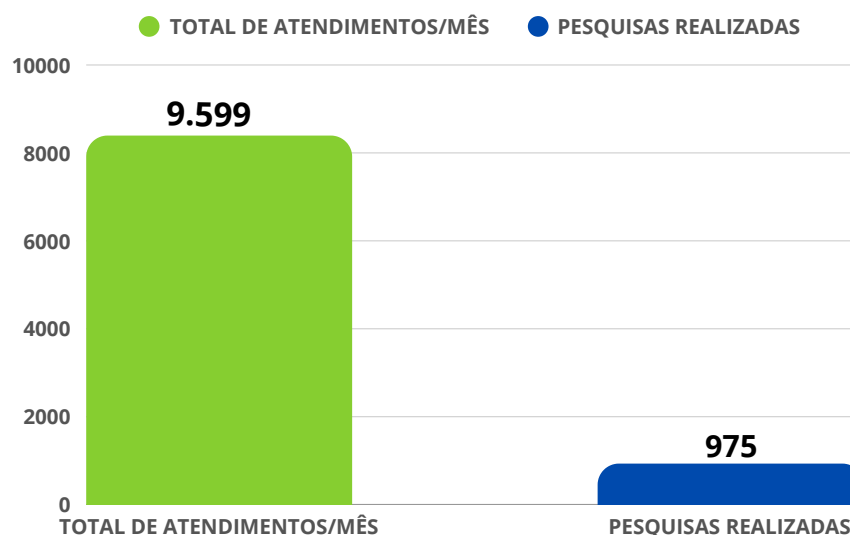
**Percentual das demandas recebidas através dos seguintes canais:**



**Quantitativo das pesquisas de satisfação**

A meta contratual para pesquisas de satisfação é de **10%** do total de atendimentos (**consultas, sessões e exames**).

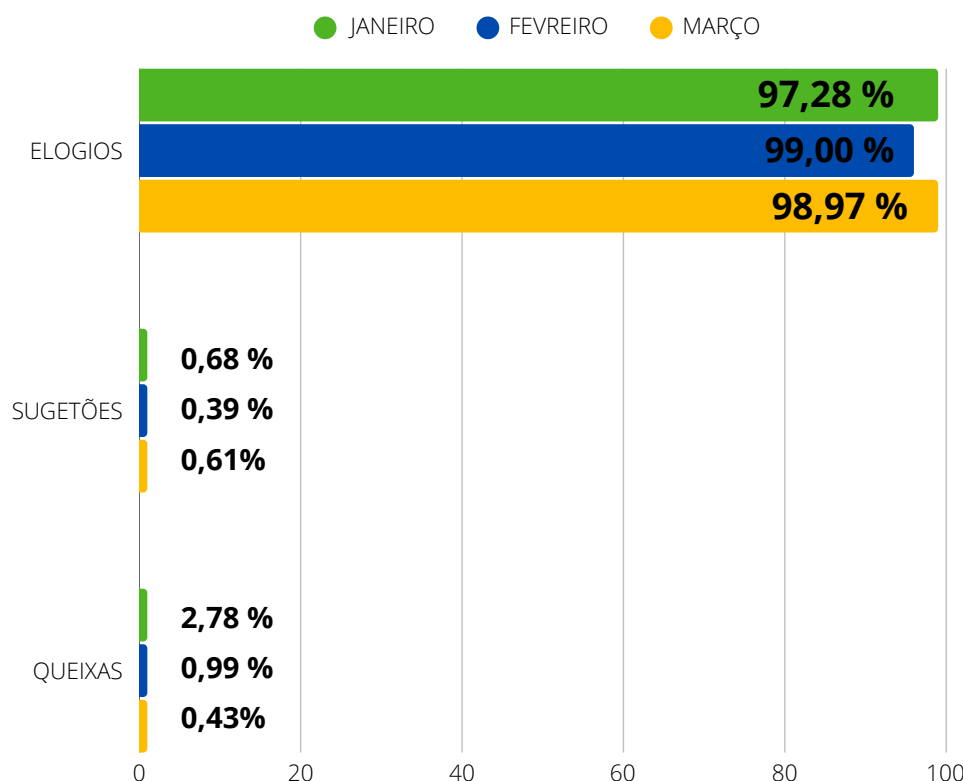
Total de atendimentos geral no mês: **9.599**  
Total de respostas dos pacientes: **975**  
META DO MÊS = **10,16%**  
**(Acima da meta contratual)**



**Detalhamento:**

- Manifestações fazendo menção ao tempo de espera para realização de atendimento, tais como, chamada na recepção, triagem, atendimento médico e marcação de retorno.

**Últimos 3 meses:**



**Ações executadas:**

Todas as manifestações registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis, visando apurar os fatos ocorridos, fazer possíveis ajustes e alinhamentos com os funcionários (caso citados), buscando solucionar as problemáticas e emitir um parecer dentro do prazo de 20 dias ao usuário relator sobre as providências tomadas.